

# I vantaggi del nuovo VIS - Centralino in Cloud



# Introduzione

La nuova piattaforma **VIS - Centralino in Cloud** è frutto dell'esperienza maturata negli anni e dei tanti suggerimenti, consigli e funzionalità richieste dai clienti.

Una piattaforma totalmente rinnovata, sia nella sua veste grafica, che nelle funzionalità che sono state introdotte.

Grazie all'introduzione, e l'avvento delle AI, ed il proliferare di servizi evoluti, la nuova piattaforma **VIS - Centralino in Cloud** ha integrato al suo interno alcune funzionalità e servizi che lo rendono ancora più dinamico e vantaggioso.

Una nuova interfaccia studiata appositamente per migliorare e semplificare l'utilizzo e la configurazione, sia per gli utenti che per gli amministratori del sistema.

Realizzata con la collaborazioni di alcuni esperti e sulla base delle richieste dei clienti oggi tutto è a portata di click, semplice, intuitivo e fruibile in qualsiasi momento; senza alcuna conoscenza tecnica o informatica.

# Unified Communication in Cloud

La convergenza dei servizi di comunicazione video, voce e dati in un'unica rete permette di ridurre i costi, di semplificare l'installazione e il supporto e di aumentare il grado di integrazione degli uffici di filiali remote nell'infrastruttura di rete aziendale.

La soluzione **VIS - Centralino in Cloud** si basa sull'architettura CISCO AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data), un'architettura di rete aperta, basata su standard, che costituisce l'infrastruttura portante per le soluzioni di business su Internet.

Le soluzioni di telefonia IP CISCO permettono alle aziende di sfruttare gli investimenti tecnologici già effettuati e di migrare progressivamente verso una rete completamente integrata.

## Principali vantaggi del centralino in Cloud

### RISPARMIO SUI COSTI

- Nessun investimento iniziale
- Eliminazione totale dei canoni fissi degli operatori telefonici
- Eliminazione centralino telefonico e relative manutenzioni
- Eliminazione della macchina fax, il fax diventa email
- Scalabilità sia sui telefoni che sulle linee
- Tariffe più vantaggiose
- Telefonate gratuite tra le sedi

### MOBILITÀ

- Servizi di centralino anche sui cellulari
- Telefono fisso e mobile con lo stesso numero di interno
- Reperibilità su mobile anche fuori ufficio
- Deviazione chiamate su altri telefoni fissi o mobili
- Molti modi per gestire le chiamate in ingresso delle sedi
- Numerazioni geografiche dedicate su ogni telefono
- Video comunicazione

### GESTIONE AUTONOMA DEL PROPRIO CENTRALINO

- Gestione autonoma del centralino via web
- Gestione autonoma dei messaggi in ingresso
- Molteplici report sulle chiamate
- Integrazione con sistemi applicativi software (CRM, ERP, Siti Web, etc.)

# Perché scegliere VIS

Il concetto di Nuvola indica l'insieme di infrastrutture e applicazioni che permettono l'utilizzo di risorse hardware e software distribuite in remoto che possono essere utilizzate su richiesta, senza che il Cliente debba dotarsene internamente.

La scelta di utilizzare la Soluzione **VIS - Centralino in Cloud** basata su tecnologia Cisco in modalità CLOUD, consente di sfruttare la massima tecnologia senza doversi dotare di complesse e costose infrastrutture hardware e software.

La soluzione **VIS - Centralino in Cloud** consente al cliente di usufruire di un Centralino IP e dei relativi servizi VoIP, senza avere un centralino installato nei propri uffici.

Tutte le numerazioni interne ed esterne del centralino sono gestite direttamente in remoto. Nella sede del Cliente verranno installati solo i telefoni IP che funzioneranno da interni di **VIS - Centralino in Cloud**.

Le telefonate in arrivo presso la centrale verranno smistate automaticamente verso i telefoni IP del Cliente, che potrà gestire in piena autonomia la configurazione dei servizi e dei telefoni.

Tutte le sedi e le filiali distaccate di uno stesso Cliente, potranno essere gestite con un solo centralino virtuale e con una interfaccia WEB unica, mantenendo al tempo stesso le differenti numerazioni geografiche, e la totale autonomia nella gestione di messaggi e orari

## Cisco Jabber = mobile collaboration

La tecnologia "mobile" è in grado di ridurre notevolmente i costi telefonici generati da chiamate internazionali su telefonia mobile. La soluzione **VIS - Centralino in Cloud**, sfruttando la tecnologia che Cisco mette a disposizione, riduce i costi aziendali e personali su chiamate mobili. Sono disponibili applicazioni per Apple iPhone e iPad, Android e software per sistemi Windows o MAC.



## MyVis Mobile App

Con MyVis Mobile App puoi gestire il tuo interno, il risponditore del tuo ufficio e anche effettuare telefonate nascondendo il tuo numero di cellulare dietro al numero del tuo ufficio.



# Non solo telefoni



## FUNZIONI DI BASE

- Attesa, trasferimento, conferenza
- Trasferimento anche su numerazioni esterne
- Segreteria telefonica
- Prenotazione su occupato
- Risposta per assente
- Deviazione chiamata

## RUBRICHE

- Elenco chiamate perse/effettuate/ricevute
- Rubriche personali, aziendali
- Integrazione con rubrica Microsoft 365
- Rubrica VIP
- Collegamento a Pagine Bianche

## CHIAMATE IN INGRESSO (IVR)

- Gruppi di risposta, a rotazione, tempo di inutilizzo
- Servizio notte, giorno, festività occasionali
- Menù ad albero
- Selezione diretta su interno anche senza GNR
- Messaggi personalizzati con funzione "text to speech"
- Risponditore automatico

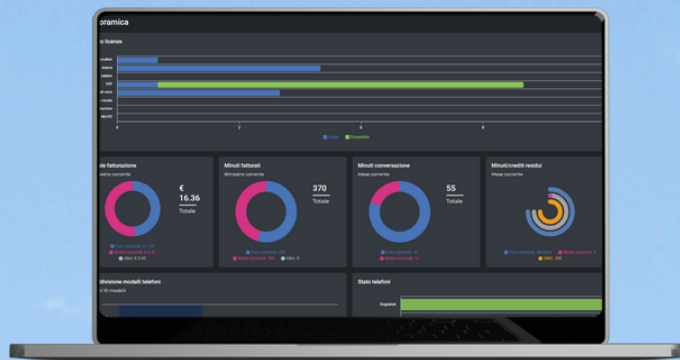
## MOBILITÀ

- Telefono su smartphone Apple e Android
- Telefono su PC sia Windows che Apple
- Funzione di richiamata (recall)
- Reperibilità su mobile anche fuori ufficio

## PANNELLO DI GESTIONE VIA WEB

- Dashboard con grafici e report
- Gestione telefoni, utenti, interni e risponditori
- Report dettaglio chiamate
- Gestione messaggi vocali
- Registrazione chiamate



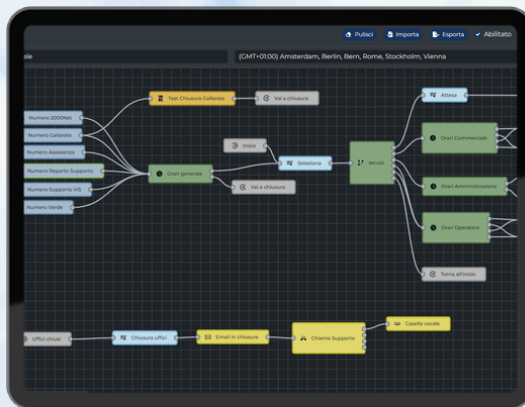
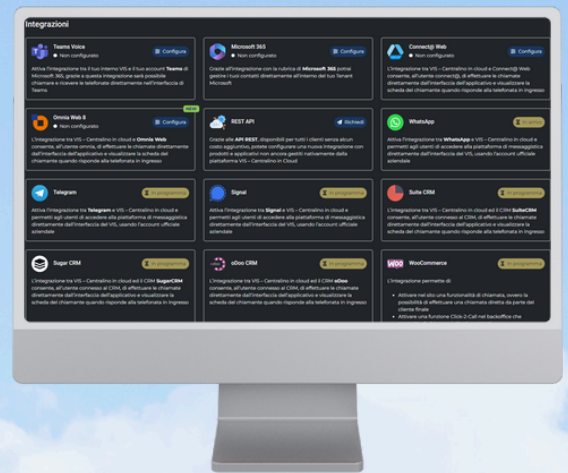


## Nuova grafica

Grafica rinnovata e studiata per una migliore user experience

## Integrazioni

Integrazioni con molteplici applicativi software

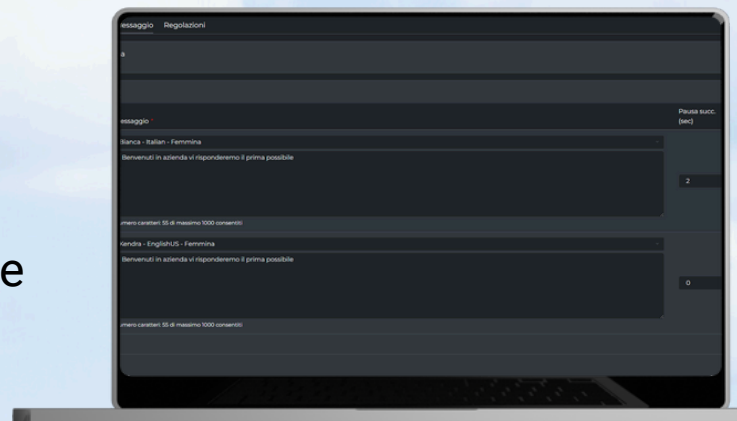


## Nuovo IVR

Un IVR rivisto per la gestione delle telefonate in ingresso integrato con l'AI

## Nuova gestione messaggi

Gestione multilingua dei messaggi audio, con diverse intonazioni vocali



# Nuove Funzionalità

- Accesso utente con la possibilità di gestire il proprio interno;
- Casella vocale non solo più aziendale ma anche per singolo interno;
- Registrazione telefonate sia On Demand che Perpetua;
- Accesso amministratore per più utenti differenti;
- Gestione autonoma degli interni e delle configurazioni;
- Semplificata e migliorata la gestione dei gruppi di risposta, oggi diventati reparti, e degli interni assenti;
- Integrazione totale con Jabber, Microsoft 365 e Teams Voice;
- Analisi e statistiche sempre aggiornate e disponibili;

## Tante le possibilità



---

# CONTATTI

Il nostro team tecnico e commerciale è a vostra completa disposizione per approfondimenti e per valutare insieme la migliore soluzione per la vostra azienda



+39 02 38085851



[commerciale@centralinoincloud.it](mailto:commerciale@centralinoincloud.it)



Via XXV Aprile, 41 - 13011 Borgosesia (VC)



[www.centralinoincloud.it](http://www.centralinoincloud.it)